



Testsysteme Customer Care

Lifecycle Partnering



Customer Care: Weit mehr als nur Kundenbetreuung.

Leidenschaft für den Kunden,
Leidenschaft für ELABO.

Es ist immer etwas Besonderes sich für ein Unternehmen einzusetzen, das innovationsführend in seiner Branche ist. Dies zeigen unsere Mitarbeiter Tag für Tag. Sie sind stolz darauf, bei ELABO zu arbeiten. Das hat natürlich starke und sehr positive Auswirkungen auf Sie als Kunden. Wir helfen Ihnen, Arbeitsabläufe zu optimieren und Ihre Produkte zu verbessern.

Ganz nah bei Ihnen.

Unsere Fachberater in Deutschland sowie unsere ausländischen Partner stehen Ihnen schnell und direkt zur Verfügung. Bei einem persönlichen Besuch machen sie sich ein Bild von Ihren Räumlichkeiten und Abläufen. Sie entwerfen Best-Engineering-Lösungen für Ihre Anforderungen.

You'll never walk alone.

Der Titel dieses berühmten Hits ist das Motto für unser Customer Care. Wir begleiten unsere Kunden vom Start weg – lange und intensiv, so lange und so intensiv, wie Sie es als Kunde wünschen. Wir geben Ihnen die Gewissheit, die Sie für Ihre Prozesse brauchen.

Beratung

- Bedarfsanalyse
- Konzepterstellung
- Lastenhefterstellung

Start-Up

- Schulung
- Anlaufbetreuung
- Support



Lifecycle Partnering

- Wartung / Kalibrierservice
- Instandsetzung / Ersatzteilservice
- Systemerweiterung / Retrofit

Sicherheit

- Hotline
- Vorortservice
- Rufbereitschaft



Beratung.
Immer im Dialog.

Beratung

- Bedarfsanalyse
- Konzepterstellung
- Lastenhefterstellung



Vom Start weg ganz an Ihrer Seite.

Erfahrene Projektspezialisten analysieren Ihren Bedarf und erstellen individuelle Konzeptvorschläge:

- Effizienz und Wirtschaftlichkeit der Systeme
- Berücksichtigung des Fertigungsumfelds bei der Planung
- Optimiertes Prüflingshandling und bestmöglicher Materialfluss
- Anbindung an bestehende Systeme
- Einbeziehung neuer Technologien
- Auf Kundenwunsch Lastenhefterstellung als Dienstleistung mit detaillierter Definition der Prüfeinrichtung

Sie erhalten von uns ein durchdachtes Konzept zur Realisierung mit Skizzen und Abbildungen, das wir gerne vor Ort präsentieren und mit Ihnen besprechen.

Starke Partnerschaft.

Wir erledigen für unsere Kunden die maßgeschneiderte Konzeption und Realisierung von Mess- und Prüfsystemen. Unsere Kunden schätzen unser Know-how und beziehen uns häufig bereits in ihre Entwicklungsprozesse ein. Das hat viele Vorteile für beide Seiten. Wir können von Anfang an relevante Punkte für die spätere Sicherheits- und Endprüfung berücksichtigen. Im Gegenzug helfen unsere Best-Engineering-Leistungen, Fertigung und Prüfung optimal aufeinander abzustimmen.



Start-Up.

„Der Anfang ist die Hälfte des Ganzen.“ Aristoteles

Start-Up

- Schulung
- Anlaufbetreuung
- Support



Gut integriert mit ELABO.

Mit der Lieferung eines Systems ist es für uns lange nicht getan. Wir integrieren es in Ihre Produktion und helfen beim Anlauf. Unser Projektteam steht Ihnen anschließend für telefonischen Support zur Verfügung.

Während der ersten Tage oder Wochen sind wir auf Wunsch gerne bei Ihnen vor Ort, um die Funktion des kompletten Systems und Ihr Personal zu betreuen. Das ist vor allem sinnvoll, wenn Sie neue Produkte fertigen, die erstmals die komplette Fabrikation durchlaufen. Wir helfen Ihnen, mögliche Startprobleme zu beheben und Abläufe zu optimieren.

Gut geschult mit ELABO.

Umfangreiche Schulungen für Bediener, Administratoren und Instandhalter gehören ebenso zu unserem Angebot. Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungspakete sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter selbst komplexe Systeme sicher und souverän bedienen können. Natürlich erhalten Sie alle relevanten Unterlagen und Informationen. Brauchen Sie darüberhinaus weitere Unterstützung, dann sind unsere Techniker und Servicemitarbeiter telefonisch zur Stelle.



Lifecycle Partnering. Ein Leben lang – und darüber hinaus.

Ihre großen Vorteile.

Ein System kann noch so hochwertig sein, der Zahn der Zeit nagt trotzdem an ihm. Leider unterliegt jedes System einem Verschleiß, sogar Qualitätsprodukte von ELABO. Vorbeugende Wartung und regelmäßige Kalibrierung helfen, späteren Schaden zu vermeiden und verlängern die Nutzungsdauer.

Der ELABO Lifecycle Service achtet proaktiv darauf, dass der sichere und dauerhafte Betrieb von Hardware und Software Ihres Systems gewährleistet ist. Wir sichern zudem eine schnelle Ersatzteilversorgung über Jahre hinweg. Ihr Qualitätssicherungssystem ist dadurch bestmöglich geschützt und verfügbar – und das zu wirtschaftlich optimalen Bedingungen.

Lifecycle Partnering

- Wartung / Kalibrierservice
- Instandsetzung / Ersatzteilservice
- Systemerweiterung / Retrofit



Anpassen, erweitern, erneuern.

Hierzu gehören auch Anpassungen und Erweiterungen während des Produktlebenszyklusses. Am Ende des Zyklusses stellt sich zudem oft die Frage der Systemerneuerung. Auch hier sind wir Ihr Partner: Wir bieten Ihnen zu fairen Konditionen die Überarbeitung (Retrofit) zur Verlängerung des Lifecycles. Ihr Produkt ändert sich oder wird umgestaltet? Mess- und Prüfsysteme von ELABO werden modifiziert und angepasst. Oft kann dabei ein Großteil der Komponenten weiterhin verwendet werden.

Strategisch vorausschauend.

Sprechen Sie mit uns über einen Service- und Wartungsvertrag, der Ihnen die großen ergänzenden Vorteile unseres Lifecycle Services bringt:

- Proaktiver Service direkt vom Anlagenhersteller
- Effiziente und wirtschaftliche Wartung komplexer Systemumgebungen
- Ersatzteile abgestimmt auf Ihr System
- Weitreichende Service- und Supportleistungen
- Kurze Reaktionszeiten und schnelle Hilfe

Minimieren Sie Ausfallrisiken, stellen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen sicher und optimieren Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Produktion.



Sicherheit.
Schnell an Ihrer Seite.

Sicherheit

- Hotline
- Vorortservice
- Rufbereitschaft



Maßgeschneidert vom Hersteller.

Stillstand und Ausfall – zwei Begriffe, die kein produzierendes Unternehmen akzeptiert. Speziell bei komplexeren Systemen erschließt sich dem Bedienpersonal die Ausfallursache nicht immer auf den ersten Blick.

Ausgebildete Spezialisten stehen Ihnen über unsere Support-Hotline bei. Mit maßgeschneiderter Herstellerunterstützung und ohne Zeitverlust werden die Ausfallursachen analysiert und Lösungen angeboten.

Auf Wunsch 24/7.

Mit unseren eigenen Service-Mitarbeitern sind wir schnell an Ihrer Seite. Sollten Sie sich für unseren Service- und Wartungsvertrag entscheiden, dann sind wir je nach Service-Level für Sie auch über die üblichen Bürozeiten hinaus erreichbar. Diese Rufbereitschaft reduziert Ihren eigenen Ressourcenbedarf. Und im Fall der Fälle sind wir so schnell wie möglich bei Ihnen vor Ort.

Testen Sie uns!

Telefon +49 7951 307-202

E-Mail service@elabo.de

Arbeitswelten für Menschen mit Ideen.



ELABO GmbH

Roßfelder Straße 56
74564 Crailsheim
Deutschland

Fon +49 7951 307-0
Fax +49 7951 307-66

info@elabo.de
www.elabo.de